



FORMATO DE LOS FICHEROS DE INTERCAMBIO

A5_29 – SOLICITUD DE INFORMACIÓN DE UN PUNTO DE SUMINISTRO PREVIO A LA CONTRATACIÓN

GAS NATURAL

17 de diciembre de 2019

INF/DE/011/19

Índice

1. Objeto	2
2. Definiciones	2
3. Ámbito de aplicación	3
4. Formato de los ficheros	4
5. Flujograma	4
6. Formatos de comunicación electrónica	4
7. Motivos de rechazo	5
ANEXO: Flujograma del proceso A5_29	6

1. Objeto

Este documento tiene por objeto definir el formato de los ficheros de intercambio para solicitar información de un CUPS como paso previo al cambio de comercializador o/y contratación del acceso en un punto de suministro en el sector del gas natural (en adelante, A5_29).

La solicitud de información por parte de la comercializadora y la devolución de esta información por parte del distribuidor se realizará mediante una comunicación síncrona (en tiempo real). La consulta se realizará sobre los sistemas propios del distribuidor y, en tiempo real, el distribuidor facilitará esta información al comercializador como paso previo para la contratación.

La arquitectura de la comunicación síncrona seguirá el protocolo de comunicación SOAP¹. La solución de comunicación segura se efectuará a través de un usuario y contraseña (sin caducidad) que proporcionará el distribuidor. Adicionalmente la CNMC acordará con los agentes, un compromiso de disponibilidad mínima revisable en el tiempo.

Este formato no se utilizará, en ningún caso, para obtener información de distintos CUPS con el objeto de realizar campañas comerciales. A tal efecto, los comercializadores disponen del sistema de información de puntos de suministro (SIPS) de los distribuidores.

El formato define el flujo de comunicaciones o mensajes que se intercambian los agentes afectados, los plazos establecidos para el envío de los mensajes, así como, los ficheros de comunicación electrónica que deben utilizar para transmitir cada mensaje y solicitar la información sobre un CUPS necesaria para la contratación.

El formato de los ficheros de intercambio se establece al amparo de lo dispuesto en la Disposición Adicional tercera del Real Decreto 1074/2015, de 27 de noviembre.

2. Definiciones

A continuación se incluyen las definiciones de aplicación al presente documento:

- **Paso:** Cada uno de los mensajes definidos en el flujo de comunicaciones y representado en el flujograma.
- **Comercializador:** Es el agente autorizado para suministrar el gas natural al consumidor.

¹ Según un criterio de minimización de costes.

- **Distribuidor:** Es el propietario de la red de distribución en la que se sitúa en general el punto de suministro, el sujeto que factura el peaje de acceso, el encargado del sistema de información de los puntos de suministro, y el encargado de la lectura de consumo. El distribuidor, por tanto, realiza gestiones imprescindibles para la gestión del punto de suministro y facilitar los diferentes procesos de mercado en el sector del gas natural.
- **Validaciones de formato:** Comprobaciones formales que realiza el distribuidor sobre la solicitud al efecto de verificar que la mensajería XML (*eXtensible Markup Language*, o lenguaje de anotación extensible²) utilizada se corresponde con la definición dada en la estructura básica del XSD (*XML Schema Definition* lenguaje de esquema utilizado para describir la estructura y las restricciones de los contenidos de los documentos XML). Estas validaciones de formato se realizarán sobre el total del contenido del mensaje XML independientemente del carácter obligatorio u opcional de los campos que contiene el mensaje. Si un mensaje XML no supera la validación de formato no entra en los sistemas del distribuidor.
- **Validaciones de contenido:** Comprobaciones que realiza el distribuidor sobre el contenido de la solicitud para verificar que se cumplan los requerimientos específicos del proceso y comunes para todos los distribuidores (p.ej.: contenido mínimo obligatorio de la solicitud). También se denominan validaciones cruzadas.

3. Ámbito de aplicación

El formato de los ficheros de intercambio A5_29 es de aplicación al proceso por el cual el comercializador solicita al distribuidor, en tiempo real, información sobre un CUPS como paso previo para solicitar un cambio de comercializador o/y contratar el acceso en un punto de suministro de gas natural. Afecta a una serie de ficheros de intercambio de información entre un comercializador y el distribuidor que tienen por objeto la obtención de la citada información.

En este documento se hace referencia también al Sistema de Comunicación Transporte Distribución (SCTD), por ser el sistema de comunicación más utilizado actualmente por los principales distribuidores de gas natural.

La utilización del SCTD, aunque mayoritaria, no es obligatoria y el distribuidor podría utilizar cualquier otro medio para enviar y recibir los mensajes del comercializador siempre que cumpla el formato de los ficheros de intercambio, establecido para el proceso operativo en cuestión y definido en este documento.

² Es un lenguaje de marcas desarrollado por el *World Wide Web Consortium -W3C-* utilizado para almacenar y transmitir datos en forma legible.

4. Formato de los ficheros

El formato de los ficheros de intercambio A5_29, para solicitar información sobre un punto de suministro como paso previo a la contratación consta de los siguientes pasos:

- **Paso A5:** Envío de la solicitud del comercializador al distribuidor para obtener la información sobre un CUPS necesaria para la contratación en un punto de suministro.
- **Paso A6 (aceptación):** La solicitud pasa las validaciones de formato y de contenido y el distribuidor envía en tiempo real, la información solicitada al comercializador.
- **Paso A6 (rechazo):** La solicitud pasa las validaciones de formato, pero no las de contenido, Por lo tanto, el distribuidor envía en tiempo real un mensaje informando del rechazo.

5. Flujograma

Se adjuntan como Anexo el flujograma correspondiente al formato de los ficheros de intercambio A5_29.

6. Formatos de comunicación electrónica

En el sitio “Cambio de Comercializador” de la página web de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC) se publican los formatos de los ficheros de intercambio de información entre distribuidores y comercializadores. El formato de los ficheros de intercambio para solicitar información sobre un CUPS necesaria para contratación (A5_29) consta además de los siguientes documentos contenidos en el sitio de la Web referido anteriormente:

1. Tablas explicativas o descriptoras de los campos contenidos en los ficheros de intercambio (documento Excel): “CNMC - G - Proceso A5_29 AAAA.MM.DD.xls” en el que se explica el formato de los ficheros de intercambio A5_29 y se estructura de la siguiente manera:
 - Cada pestaña del documento resume un paso del flujograma del anexo e incluye: el nombre de todos los campos contenidos en el mensaje, una breve descripción de cada campo, las condiciones que sobre el campo se definen a nivel de la estructura de los ficheros de intercambio XSD, las condiciones sobre el campo que se definen a nivel distribuidor (comunes para todos los distribuidores), el carácter obligatorio u opcional del campo, el formato del propio campo y por último, para todos aquellos campos que se informan a través de los valores definidos en una tabla maestra, se especifica el número de la tabla maestra en cuestión.

- En la cabecera de cada pestaña se encuentra la referencia al mensaje o fichero de intercambio XSD que se describe.
2. Los ficheros de intercambio XSD que corresponden a cada paso del flujograma y a cada pestaña del documento Excel descriptor de los campos.
 3. Tablas maestras (documento Word de tablas maestras): “CNMC - G - Tablas de códigos - AAAA.MM.DD.doc”. Estas tablas contienen los valores definidos para informar un campo en cuestión de los ficheros de intercambio.

A continuación, se detallan los nombres de los ficheros XSD que deben ser utilizados en cada paso del proceso A5_29:

Paso del flujograma	Mensaje o fichero XSD	Descripción del mensaje
A529	A529.xsd	Solicitud de información sobre un CUPS como paso previos a la contratación
A629	A629.xsd	Envío de información sobre un CUPS como paso previo a la contratación

La información relativa a los flujogramas, tablas maestras, tablas explicativas o descriptoras, y ficheros XSD, se mantendrá permanentemente actualizada en la página web de la CNMC.

7. Motivos de rechazo

En el proceso de solicitud de información de un CUPS necesaria para la contratación, el distribuidor deberá utilizar los motivos de rechazo que son de aplicación al proceso A5_29.

Los motivos de rechazo se encuentran recogidos en el documento de tablas maestras denominado “CNMC - G - Tablas de códigos - AAAA.MM.DD.doc” que forma parte de los formatos de los ficheros de intercambio de información entre agentes distribuidores y comercializadores de gas natural.

Estos formatos se encuentran publicados dentro del área “Cambio de Comercializador” de la web de la CNMC

ANEXO: Flujograma del proceso A5_29

